

SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
UZAKTAN EĞİTİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Kalite Güvencesi Sistemi

Ölçüt: Misyon ve Stratejik Amaçlar

Alt ölçüt: Kurumsal performans yönetimi

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı, konaklama tesisleri, gastronomi tesisleri, eğlence işletmeleri, kruvaziyerler, seyahat işletmeleri, rekreasyon işletmeleri ve turizm ile ilişkili diğer tüm işletmelerde çalışabilecek nitelikli insan gücünü yetiştirmeyi hedeflemektedir.

Bu hedefe yönelik olarak saptanan 12 adet Program Kazanımı aşağıda yer almaktadır:

1. Alanı ile ilgili yazışmaları yapabilir, bilgi depolayabilir ve otomasyonla ilgili bilgisayar paket programlarını çalıştırabilir.
2. Dalı ile ilgili bölümde temizlik, bakım, muhafaza süreçlerindeki işlemleri, teknikleri ve esasları bilir ve uygular.
3. Dalı ile ilgili bölümde üretim, tüketim ve çeşitli uygulama süreçlerindeki servis ve ön büro işlemlerini, tekniklerini ve esaslarını bilir ve uygular.
4. Konuklarla ilgili problem çözme ve bilgi verme yeteneklerini geliştirirler.
5. Turizm terminolojisini öğrenir, kendi işini kurabilecek bilgi ve beceriye sahip olur.
6. Ülkenin turizm coğrafyası konusunda kültürel birikim edinir.
7. Ticari hayatta kullanılan defterleri mevzuata uygun usul ve esaslara göre işleyebilir.
8. Turizmin ekonomik etkisi ve pazarlama uygulamaları hakkında bilgi sahibi olur.
9. Yönetim kademelerinde sorumluluk alabilir.
10. Çevre ve turizm bilincine sahip olur.
11. Atatürk ilke ve inkılaplarına duyarlı, Türk dilini doğru kullanan, temel resmi yazışmaları yapan ve temel bilgisayar okuryazarlığına ve belirli düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olur.
12. Turizmle ilgili konularda bağımsız çalışma yapma ve sunma yeteneğini kazanır.

Uzaktan Eğitim sürecinde ders içerikleri bu kazanımları elde etmeye yönelik olarak tasarlanmış ve uygulamaya konulmuştur. Performansları izlemek ve iyileştirmek amacıyla her hafta öğretim elemanları tarafından izleme ve değerlendirme raporları¹ istenmektedir.

1

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1P_ft42zBvWQW5H9chSEC4jAABB0Dsl7ruVenuGdNuka/edit#gid=523176506

Kanıt:

• TABLO 1: UZAKTAN EĞİTİM İZLEME VE DEĞERLENDİRME ÖZET TABLO

DERS KODU	DERS ADI	DERS SORUMLUSU	KAYITLI ÖĞRENCİ SAYISI			İZLEME YÖNTEMİ	DEĞERLENDİRME (İLK 5 HAFTA)
			YBS	ÖYS	TEAMS		
TRZM101	GENEL TURİZM	Öğr. Gör. Halil EROĞLU	17	17	17	Haftalık raporlar	Ders sorunsuz bir biçimde sürdürülmektedir.
TRZM103	GENEL İŞLETME	Öğr. Gör. Metem YAMAN	21	21	21	Haftalık raporlar	Ders sorunsuz bir biçimde sürdürülmektedir.
TRZM105	GENEL MUHASEBE	Öğr. Gör. Dr. Yılmaz DELİL	26	23	23	Haftalık raporlar	Ders sorunsuz bir biçimde sürdürülmektedir.
TRZM201	YİYECEK İÇECEK ÜRETİMİ VE SERVİSİ I	Öğr. Gör. Halil EROĞLU Öğr. Gör. Ayhan GÖKDEMİR	15	15	15	Haftalık raporlar	Ders sorunsuz bir biçimde sürdürülmektedir.
TRZM203	TUR OPERATÖRLÜĞÜ VE SEYAHAT ACENTECİLİĞİ	Emin ÖZKAYA (DSÜ)	13	13	13	Haftalık raporlar	Ders sorunsuz bir biçimde sürdürülmektedir.
TRZM205	İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	Dr. Öğr. Üyesi Alev SÖKMEN	11	11	11	Haftalık raporlar	Ders sorunsuz bir biçimde sürdürülmektedir.
TRZM157	UYGARLIK TARİHİ	Öğr. Gör. Dr. Serhan GÜNDÜZ	5	4	3	Haftalık raporlar	Ders sorunsuz bir biçimde sürdürülmektedir.
TRZM159	KONGRE VE FUAR ORGANİZASYONU	Gökhan COŞKUN (DSÜ)	14	14	14	Haftalık raporlar	Ders sorunsuz bir biçimde sürdürülmektedir.
TRZM251	TURİZM ÇEŞİTLERİ	Öğr. Gör. Halil EROĞLU	12	12	12	Haftalık raporlar	Ders sorunsuz bir biçimde sürdürülmektedir.
TRZM259	MİSAFİR İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	Dr. Öğr. Üyesi Şükran ÖKTEM	23	23	23	Haftalık raporlar	Ders sorunsuz bir biçimde sürdürülmektedir.

Eğitim ve Öğretim

Ölçüt: Programların Tasarımı ve Onayı
Alt Ölçüt: Ölçme ve değerlendirme

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nda ölçme ve değerlendirme ile ilgili yarıyılıda açılan tüm derslerin sorumlu öğretim elemanları ile görüşülerek bir liste hâline getirilmiştir. Buna göre ölçme ve değerlendirmede kullanılacak yöntemler şu şekildedir: Ödev, çoktan seçmeli sınav, doğru/yanlış seçenekli sınav, boşluk doldurmalı sınav, sunumlar ve mini sınav.

Kanıt:

[E-Tablo](#)

Ölçüt: Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme
Alt Ölçüt: Öğretim yöntem ve teknikleri

Uzaktan Eğitimde öğrencinin motivasyonunu, ilgisini ve bağlanmasını canlı tutabilmek amacıyla öğretim elemanları tarafından mini sınav, sunum, ödev gibi öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmakta ve etkileşimin en üst düzeyde sağlanmasına çalışılmaktadır. Bireysel

farklılıkları gözetmek amaçlı olarak öğrencilerle ders dışında Moodle (ÖYS), BUOBS, Teams, Whatsapp, BUYBS üzerinden SMS ve e-mail yoluyla sürekli iletişim kurulmakta, varsa sorunların bireysel olarak da giderilmesine çalışılmaktadır.

Kanıt: Öğretim elemanlarının haftalık raporları

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1P_ft42zBvWQW5H9chSEC4jAABB0Dsl7ruVenuGdNuka/edit#gid=523176506

Kanıt: Teams ve Moodle üzerindeki mesajlaşmalar.

Ölçüt: Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme
Alt Ölçüt: Ölçme ve değerlendirme

Ölçme ve Değerlendirme için yukarıdaki bölümlerde de sözü geçen yöntemler kullanılmaktadır. 16-21 Kasım 2020 haftasını kapsayan ara sınavlar çevrimiçi olarak gerçekleştirilecektir. Ara sınav yapmayı tercih etmeyen öğretim elemanları öğrencileri değerlendirmek amacıyla zamana yayılan ödev ve sunum gibi yöntemleri tercih etmişlerdir.

Kanıt: Ara sınav duyurusu

http://sbmyo.baskent.edu.tr/kw/duyuru_ayrinti.php?birim=487&menu_id=35&dil=TR&did=92518

Ara sınav programları

http://sbmyo.baskent.edu.tr/kw/upload/487/dosyalar/Ara-Sinav-Programi.pdf?birim=487&menu_id=22&dil=TR&did=92518

Kanıt: Uzaktan Öğretim Etik İlke ve Esasları

Başkent Üniversitesi 2020-2021 Akademik Yılı Güz Yarıyılı Uzaktan Öğretim Uygulamaları Etik İlke ve Esasları

Başkent Üniversitesi'nde 2020-2021 Akademik Yılı Güz yarıyılında küresel salgın nedeniyle "Uzaktan Eğitim ve Çevrimiçi ağırlıklı aynı zamanda akademik birimlerin (Fakülte ve Meslek Yüksek Okulu – Bölüm / Program) gereksinimlere uygun seyreltilmiş yüz yüze eğitimden oluşan Hibrit (Karma) Öğretim Modeli" uygulanacaktır.

Program kazanımları ve mesleki yeterliklere ulaşmak hedefi ile sürdürülebilir kalite anlayışına dayalı uygulama esaslarına bağlı oluşturulan uzaktan öğretim etik ilkeleri ve esasları şöyledir:

1. Akademik programlardaki teorik dersler dijital ortamda çevrimiçi senkron olarak yapılacaktır. Üniversitenin asıl uzaktan öğretim çevrimiçi altyapısı MOODLE, Microsoft Teams ve KEYPS'dir. Bununla birlikte Adobe Connect, Zoom, Skype, Google Meet vb. platformların kullanımında kayıt altına almak koşuluyla engel yoktur.
2. Öğretim elemanı dönem başında derse kayıtlı öğrencilere MOODLE Öğretim Yönetim Sistemi (ÖYS – <https://oys.baskent.edu.tr>) üzerinden senkron derste kullanacağı platformu, nasıl ve ne zaman erişecekleri konusunda e-posta, kısa mesaj veya benzeri iletişim araçları ile ön bilgi vermelidir.
3. Öğrenciler, kendilerine verilen e-posta adresinin şifresini, MOODLE ders anahtarını üçüncü kişilerle paylaşamaz. Ayrıca, sahte hesap açarak ders amaçlı oluşturulan sosyal

medya gruplarına giremezler, sahte kimlik ve hesaplarla öğretim elemanlarına e-posta gönderemezler.

4. Senkron ders kayıtları ve diğer dijital materyaller (ders izlencesi, ders notu, sunular, okuma materyalleri vb.) MOODLE ortamına mutlaka yüklenecektir. Moodle ortamının bu kayıtları saklamaya imkan vermediği durumlarda Google drive gibi bulut depolama araçları da kullanılabilir. Ders içeriklerinin oluşturulması ve paylaşılmasındaki bütün etik sorumluluk ilgili öğretim elemanına aittir.
5. Yüz yüze eğitim gerektiren dersler için Bölüm / Program düzeyinde farklı uygulamalar Dekanlık/Müdürlüklerin izin ve denetimi ile yapılacaktır. Öğrencilerin yüz yüze derslere katılımında gerekli sağlık kurallarına uymaları esastır. Ders esnasında maske takılması, öğretim elemanı ile öğrenciler ve öğrencilerin kendi aralarındaki fiziksel mesafeye özen göstermeleri gerekmektedir.
6. Öğrenciler derslerle ilgili teknolojik donanımı temin etmeli, temin edemeyenler akademik danışmanları aracılığıyla bu hususu akademik birimlerine en geç dönemin ilk haftası bildirmelidir. Uzaktan öğretim olanağı olmayan öğrencilerimiz için Üniversitede bilgisayar laboratuvarlarının ve kütüphane binasında öğrenciler için tahsis edilen çalışma ortamlarının kullanılabilmesi sağlanacaktır.
7. Ders izlenceleri dönem başında MOODLE üzerinden paylaşılmalıdır. Eğitim sürecinin hedef, materyal, ortam ve ölçme-değerlendirme öğeleri ders izlencelerinde açık bir biçimde tanımlanmalıdır.
8. Dersler, dönem başında ilan edilen ders programında belirtilen gün ve saatte her hafta öğretim elemanı ve öğrencilerin eşzamanlı olarak katılımıyla gerçekleştirilecektir. Ders dışında akademik danışman ve/veya dersin öğretim elemanı ile görüşmeler dönem başında belirlenen ve ilan edilen zamanda yapılacağından öğrencilerin bu zamana uyması gerekmektedir.
9. Uzaktan öğretim ile verilecek derslerin sınıf mevcudu kapasitesi ön lisans programlarında 200, lisans programlarında 150, yüksek lisans programlarında ise 50'yi öğrenciyi aşmamalıdır. Bu sınırları aşan derslerde yeni şubeler açılmalıdır. 1 Ancak, uzaktan eğitim süreçlerinde öğrenci etkileşiminin en yüksek seviyede tutulması ve öğrenci katılımının artırılması son derece önemlidir. Bu nedenle, sınıf mevcudu kapasitesinin belirlenen üst sınırların altında kalması önerilmektedir.
10. Derslerde davranış ve görünümünün yanı sıra mekânsal olarak da öğrenme ve öğretme ortamına uygun katılım esastır. Derslerin etkileşimli olarak yürütülebilmesi adına ders esnasında öğrencilerin kameralarının açık olması gerekmektedir. Derse girmeden önce gerekli görsel ve duyuşal donanımın çalışır durumda olmasının sağlanması öğrencinin sorumluluğundadır. Başkent Üniversitesi Ön-lisans ve Lisans Öğretim, Eğitim ve Sınav Yönetmeliği'nin 17. Maddesine göre derslere devam zorunluluğu olduğundan ders boyunca canlı video görüntüsünü kapatmış bir öğrenci, mücbir nedenler dışında öğretim elemanı tarafından devamsız olarak değerlendirilebilecektir.
11. Başkent Üniversitesi Ön-lisans ve Lisans Öğretim, Eğitim ve Sınav Yönetmeliği'nin 17. ve 23. maddeleri, derse devam zorunluluğu ilkesini esas almaktadır. Uzaktan öğretim, ders uygulamalarını sadece yöntem olarak etkilemekte ve değiştirmektedir. Öğrencilerin, gerek çevirim içi, gerekse çevirim dışı dersleri izleme zorunluluğu vardır. Uzaktan öğretim sürecinde kullanılan ÖYS sisteminde öğrencilerin ve öğretim elemanının gezinti kayıtları otomatik olarak tutulmaktadır. Benzer biçimde Microsoft Teams ya da diğer video konferans sistemlerinde yapılan canlı toplantılara katılım listeleri toplantı anında otomatik olarak oluşturulmaktadır. Bu nedenle, devamsızlık nedeniyle başarısızlık ifade eden F2 notu uygulaması, uzaktan öğretimde de geçerliliğini korumaktadır.

12. Uzaktan öğretim yoluyla MOODLE ve diğer platformlar aracılığı ile verilen derslerin içerikleri, materyalleri ve tüm canlı ders video kayıtlarının kopyalanması, çoğaltılması, yayınlanması, değiştirilmesi ve paylaşılması yasaktır. Aksine davranış 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na aykırılık teşkil eder.
13. Uzaktan öğretim sürecinde katılımcılar etik kurallara ve kişi haklarına dair dijital vatandaşlık sorumluluğu ile hareket etmelidir.
14. Engelli öğrencilerin uzaktan öğretim ile ilgili tüm gereksinimleri akademik birimin Engelli Öğrenci Birim Temsilcisi tarafından tespit edilerek akademik danışman ve dersin öğretim elemanı ile koordineli bir biçimde karşılanacaktır.
15. Final sınavları, ara sınavlar sonrası pandemi koşullarına göre gözden geçirilmek üzere, “yüz yüze” yapılacak şekilde depolanacaktır.
16. Yüz yüze yapılan sınavlarda kimlik tespitinin yapılması temel bir kuraldır ve itiraz edilemez. Bu nedenle öğrencilerin çevrimiçi sınavlarda görüntülü katılım sağlaması gerekmektedir. Çevrimiçi sınavlarda da öğrencinin sınav anında sınava giren ve sınava devam eden kişi olduğunun kamera aracılığıyla belirlenmesi, sınavların denetlenebilir olmasının koşullarındandır. Ayrıca, derslerin etkileşimli yürütülmesi sırasında yapılan kayıtlar ve sınav kayıtları gizlilik koşulları geçerli olmak üzere arşivlenerek, öğrencinin kişisel verileri korunmaktadır.
17. Dönem sonunda, uzaktan öğretim ile verilen derslerin dijital arşivleri öğretim elemanı tarafından hazırlanmalı ve ilgili akademik birime teslim edilmelidir. Bu arşivlerde dersin izlencesi, ÖYS veya diğer sistemlerdeki dijital ders materyalleri (canlı ders video kayıt dosyaları hariç); ölçme ve değerlendirme etkinliklerinde kullanılan tüm sınav, ödev, proje vb. materyaller ve cevap anahtarı ya da puanlandırma kriterleri; öğrencilerin devam durumunu gösteren bilgiler; teslim ettikleri sınav, ödev ve proje dosyaları, aldıkları puanlar ve harf notları yer almalıdır.
18. Üniversitemizde siber güvenlik ve bilgi güvenliği politikalarını sürdürülebilir hale getirmek için çalışmalar bulunmaktadır. Bu bağlamda geliştirilen “Başkent Üniversitesi İnternet Kullanım Politikası” ile “Kişisel Verilerin Korunması (KVK) Kanunu'nun” uygulanmasına dikkat edilmesi son derece önemlidir.

Ölçüt: Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme

Alt Ölçüt: Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirimleri web sayfamızda yayımlanan “Öğrenci Memnuniyet Anketi” yoluyla toplanacaktır. Ancak birebir yapılan canlı derslerde ya da öğretim elemanlarının tüm dersleri ve danışmanlık yaptıkları öğrencileri için oluşturulan yüz yüze ofis saatlerinde de geri bildirimler alınmakta ve bunlar ışığında iyileştirmeler sağlanmaktadır.

Kanıt: Öğrenci Memnuniyet Anketi

(http://sbmyo.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=487&menu_id=35&dil=TR&did=92518)

Kanıt: Ofis Saatleri

(<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1mNN8GRnbiQSEEuIhYMhLfARxxAqY7dcR2WFDJdfNG0E/edit#gid=0>)

Ölçüt: Öğrenme Kaynakları

Alt ölçüt: Öğrenme kaynakları

Başkent Üniversitesinin Uzaktan Eğitimde kullanılmasını önerdiği öğrenme yönetim sistemi Başkent Üniversitesi 2020-2021 Akademik Yılı Güz Yarıyılı Uzaktan Öğretim Uygulamaları Etik İlke ve Esasları'nda açıklanmaktadır. İlke ve Esasların 1. maddesine göre akademik programlardaki teorik derslerin dijital ortamda çevrimiçi senkron olarak yapılacağı ve Üniversitenin asıl uzaktan öğretim çevrimiçi altyapısının MOODLE, Microsoft Teams ve KEYPS olacağı, bununla birlikte Adobe Connect, Zoom, Skype, Google Meet vb. platformların kullanımında kayıt altına almak koşuluyla engel olmadığı belirtilmektedir.

Belirtilen öğrenme kaynaklarının eğitimleri Başkent Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Merkezi (BÖGEM) ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (BUZEM) tarafından çevrimiçi olarak hem öğrencilere hem de öğretim elemanlarına verilmektedir.

Kanıt 10: BUZEM - Öğitmenlere Yönelik Teknik Destek
(<http://buzem.baskent.edu.tr/index.php/egitmen/>)

Kanıt 11: BUZEM - Öğrencilere Yönelik Teknik Destek
(<http://buzem.baskent.edu.tr/index.php/ogrenci-destek/>)

Kanıt 11: BÖGEM - Akademik Destek
(http://bogem.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=581&menu_id=8)

Kanıt 12: BÖGEM - Öğrenci Desteği
(http://bogem.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=581&menu_id=9)

Ölçüt: Öğrenme Kaynakları

Alt ölçüt: Engelsiz üniversite

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programında bu yarıyıldaki kayıtlı engelli öğrenci bulunmamaktadır.

Ölçüt: Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Alt ölçüt: Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Birinci bölümde de belirtildiği gibi programda yer alan derslerin izlenmesi öğretim elemanları tarafından hazırlanan haftalık raporlara dayanarak yapılmaktadır. Ancak henüz dönemin tamamlanmaması nedeniyle elde program kazanımlarına ne derecede ulaşıldığına dair somut bir kanıt yoktur.

Kanıt 12: Haftalık değerlendirme raporları

(https://docs.google.com/spreadsheets/d/1P_ft42zBvWQW5H9chSEC4jAABB0DsI7ruVenuGdNukA/edit#gid=523176506)